

## Service-Verträge Überblick

	Vorbeugende Wartung *	Reparatur	Ersatzteile	Service- Leihgerät
<b>BRONZE</b>	1 Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch (einschließlich Reise-, und Arbeitszeit, inkl. Wartungskit)	15% Rabatt auf Arbeitszeit und Reisekosten  Priorisierung vor Kunden ohne Wartungsvertrag	<b>x</b>	€ 250.- pro Woche (und nach Verfügbarkeit)
<b>SILBER</b>	1 Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch (einschließlich Reise-, und Arbeitszeit,inkl. Wartungskit)	Vollständige Abdeckung von Reparaturen, (einschließlich Arbeitszeit und Reisekosten, ohne Ersatzteile)  Priorisierung vor Kunden mit Bronze-Vertrag	<b>x</b>	€ 250.- pro Woche (und nach Verfügbarkeit)
<b>GOLD</b> (Abdeckung des Instruments bis zu 10 Jahre)	1 Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch (einschließlich Reise-, und Arbeitszeit, inkl. Wartungskit)	Vollständige Abdeckung von Reparaturen (Arbeitszeit, Reisekosten und Ersatzteile)  Priorisierung vor Kunden mit Silber-Vertrag	Inklusive	Kostenlos

\* Beinhaltet die ausschließliche Verwendung von OEM-Teilen. Befolgen Sie den empfohlenen Wartungsplan und die Checkliste des Herstellers.

Alle Anfragen für technische Unterstützung können an jedem Tag des Jahres an die E-Mail-Adresse [service.de@epredia.com](mailto:service.de@epredia.com) gesendet werden. Darüber hinaus ist die Nummer +49 (0) 610 359 967 95 von Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr, außer an Feiertagen, erreichbar.

Technischer Support (Hotline) wird während der offiziellen Bürozeiten für alle Vertragsarten bereitgestellt.

Software- und Hardware-Updates werden während der jährlichen PM durchgeführt (falls zutreffend). Prüfung der elektrischen Sicherheit nach jedem technischen Eingriff.