

Plans de services

	Maintenance Preventive *	Reparations	Pièces de rechange	Prêt de service
BRONZE	1 Visite annuelle (pièces, main d'œuvre et déplacements couverts)	15% remise pour main d'œuvre et déplacements	✘	€ 250 par semaine (sous disponibilité)
ARGENT	1 Visite annuelle (pièces, main d'œuvre et déplacements couverts)	Correctif illimité (compris les déplacements et la main-d'œuvre)	✘	€ 250 par semaine (sous disponibilité)
OR (Haut à 10 ans de instrument âge)	1 Visite annuelle (pièces, main d'œuvre et déplacements couverts)	Couverture complète (pièces, main d'œuvre et déplacements couverts)	Couvert	Gratuits (sous réserve de disponibilité)

* Comprend l'utilisation exclusive de pièces OEM. Suivre le calendrier d'entretien et la liste de contrôle recommandés par le fabricant.

Toutes les demandes d'assistance technique peuvent être adressées tous les jours de l'année à l'adresse e-mail service.bnl@epredia.com. De plus, le numéro 0032 (0) 800 26057 est disponible du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00, hors jours fériés.

Un soutien technique (hotline) sera fourni pendant les heures normales de bureau pour tous les plans de service.

Les mises à jour logicielles et matérielles seront effectuées au cours de la maintenance annuelle (le cas échéant).

Tests de sécurité électrique après chaque intervention technique.