

Piani di assistenza

	Manutenzione preventiva *	Interventi	Ricambi	Macchina sostitutiva
BRONZE	1 annuale da parte di uno dei nostri tecnici (include ricambi, manodopera, viaggio e trasferta)	15% Sconto su ore di lavoro e viaggio	x	€ 250 a settimana (previa disponibilità)
SILVER	1 annuale da parte di uno dei nostri tecnici (include ricambi, manodopera, viaggio e trasferta)	Manodopera, viaggio e trasferta inclusi	x	€ 250 a settimana (previa disponibilità)
GOLD (fino a 10 anni di età dello strumento)	1 annuale da parte di uno dei nostri tecnici (include ricambi, manodopera, viaggio e trasferta)	Copertura completa (ricambi, manodopera, viaggio e trasferta inclusi)	Inclusi	Inclusa

* Include l'uso esclusivo di parti OEM. Segue il programma di manutenzione e la lista di controllo consigliati dai produttori.

Tutte le richieste di assistenza tecnica potranno essere inoltrate tutti i giorni dell'anno all'indirizzo email service.italy@epredia.com. Inoltre è a disposizione il numero unico +39 02 00702168 dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 17.00, giorni festivi esclusi.

Il supporto tecnico verrà fornito durante il normale orario d'ufficio per tutti i piani di assistenza.

Gli aggiornamenti software e hardware verranno eseguiti durante la manutenzione preventiva annuale (se applicabile).

Collaudo di sicurezza elettrica eseguito a seguito di ogni intervento tecnico.