



Quando i pazienti contano su di te,
tu puoi contare su di noi.

Piani di assistenza Epredia

Proteggi la cura del paziente.

Garantire esami con risultati tempestivi ed accurati è un segno distintivo della qualità delle cure offerte ai pazienti. Un singolo strumento fuori uso può portare un intero laboratorio alla paralisi. Grazie all'accesso alla rete globale di tecnici autorizzati formati da Epredia e all'assistenza telefonica offerta dal nostro team del supporto tecnico, potrai davvero concentrarti sul lavoro salvavita che svolgi ogni giorno.

Proteggi il tuo investimento.

Quando dipendi da un prodotto di qualità per eccellere giorno dopo giorno, affidati ai nostri esperti. Il nostro team di assistenza ha ricevuto la formazione necessaria e siamo dotati di informazioni aggiornate su strumenti, sicurezza, software, applicazioni e modifiche del sistema. Il nostro team verificherà che i vostri strumenti siano mantenuti solo con parti originali approvate ed effettuerà un elenco completo di controlli in base alle specifiche di fabbrica, assicurando che gli strumenti continuino ad essere operativi senza rischi o danni dovuti da parti non originali.




epredia



"Ottimo servizio! Apprezzata professionalità, entusiasmo e risposta rapida. È andato oltre le mie aspettative."

Catherine Campbell
National Institute of Dental and
Craniofacial Research (NIDCR)
Bethesda, MD

Piani di assistenza

Con i piani di assistenza disponibili, il nostro team di assistenza sul campo eseguirà a intervalli adeguati tutti i servizi consigliati, compresa la sostituzione di parti OEM approvate e un elenco completo di controlli in base alle specifiche di fabbrica. Ogni piano offre diversi livelli di vantaggi per soddisfare le esigenze del tuo laboratorio.



Gold

La copertura più completa per il tuo strumento. Questo piano comprende:

- Manutenzione preventiva annuale da parte di uno dei nostri tecnici
- Copertura completa (ricambi, manodopera, viaggio e trasferta inclusi)
- Accesso illimitato a supporto tecnico e software da parte di personale specializzato
- Fornitura di macchina sostitutiva in caso di necessità



Silver

Un solido piano di copertura ideale per laboratori con esigenze di produttività moderate a un ottimo valore.

- Manutenzione preventiva annuale da parte di uno dei nostri tecnici
- Manodopera, viaggio e trasferta inclusi
- Accesso illimitato a supporto tecnico e software da parte di personale specializzato



Bronze

Protezione di base conveniente per i clienti con problematiche di budget.

- Manutenzione preventiva annuale da parte di uno dei nostri tecnici
- Sconto su ore di lavoro e viaggio
- Accesso illimitato a supporto tecnico e software da parte di personale specializzato

Ulteriori Servizi Offerti

Servizio fatturabile (manodopera e materiali)

Intervento su richiesta, eseguito dal nostro personale tecnico, dotato di parti di ricambio OEM e della conoscenza più aggiornata sulla strumentazione.

Formazione e supporto applicativo in loco

Un'offerta esclusiva da parte di Epredia, dove i nostri specialisti sono disponibili per l'installazione e la formazione completa in loco per un'ampia varietà di apparecchiature di laboratorio Epredia e relative applicazioni software.

- Assistenza nell'ottimizzazione dei protocolli o delle procedure durante l'utilizzo degli strumenti Epredia o materiali di consumo.
- Competenza nella risoluzione dei problemi basata su una combinazione di esperienza di laboratorio reale ed esperienza nel settore.
- Il personale è certificato in istologia e possiede una varietà di titoli di studio.

Servizio tecnico gratuito

I nostri rappresentanti interni per l'assistenza tecnica e software sono a disposizione di qualsiasi cliente per un'assistenza diretta e in tempo reale. I tecnici sono rigorosamente formati per la risoluzione dei problemi dello strumento, per fornire assistenza e rispondere a domande generali. In questo modo si ottiene il supporto necessario per gli strumenti utilizzati.



Non lasciare che il tuo laboratorio si fermi. Parla oggi stesso con un addetto dell'assistenza clienti.

Contattaci oggi per un preventivo **GRATUITO** e prendi
vantaggio dei prezzi promozionali!



service.italia@epredia.com



+39 02 00702168



Connettiti con noi sui social



facebook.com/epredia



twitter.com/epredia_dx



linkedin.com/company/epredia



youtube.com/epredia

WeChat:



Epredia Italia s.r.l.
Via Varesina 162,
20156 - Milano
+39 02 00702168

Scopri di più su **epredia.com/service**