



Wenn sich die Patienten auf Sie verlassen, **Sie können auf uns zählen.**

Instrumenten-Service-Pläne von Epredia

Schutz der Patientenversorgung

Rechtzeitige und genaue Testergebnisse sind ein Markenzeichen für eine hochwertige Patientenversorgung. Ein einziges Gerät, das nicht funktioniert, kann ein ganzes Labor zum Stillstand bringen. Mit dem Zugang zu Epredias landesweitem Netzwerk zugelassener Techniker sowie dem telefonischen Support durch unser internes Team der Mitarbeiter des technischen Supports können Sie sich auf die lebensrettende Arbeit konzentrieren, die Sie jeden Tag verrichten.

Schützen Sie Ihre Investition

Wenn Sie sich darauf verlassen, dass ein Qualitätsprodukt tagtäglich hervorragende Leistungen erbringt, sollten Sie sich auf die Unterstützung von Experten verlassen. Alle Mitglieder unseres Serviceteams sind werkseitig geschult und mit den neuesten Informationen über Instrumentenschulung, Sicherheit und Software ausgestattet, Anwendungen und Systemänderungen. Der Einsatz von Epredia-Technikern stellt auch sicher, dass Ihre Geräte nur mit OEM-Teilen und -Prozessen gewartet werden. So wird gewährleistet, dass Ihr Gerät optimal funktioniert, ohne das Risiko unerwarteter Probleme oder Schäden, die durch die Verwendung von Nicht-OEM-Teilen entstehen.





"Toller Service! Ich schätze die professionelle, enthusiastische und schnelle Reaktion. Hat meine Erwartungen weit übertroffen."

Catherine Campbell
Nationales Institut für Zahn- und
Kraniofazialforschung (NIDCR)
Bethesda, MD

Service-Pläne

Bei allen unseren Serviceplänen führt unser Außendienstteam alle empfohlenen Wartungsarbeiten (PM) in angemessenen Abständen durch, einschließlich des Austauschs von OEM-zugelassenen Teilen. und eine umfassende Liste von Prüfungen nach Werksspezifikationen. Jeder Plan bietet verschiedene Leistungsstufen, um den Anforderungen Ihres Labors gerecht zu werden.



Gold

Die vollständigste und umfassendste Absicherung für Ihr Instrument; dieser Tarif ist eine Komplettlösung, die alles in sich vereint:

- Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch durch einen unserer werksgeschulten Außendiensttechniker
- Vollständige Abdeckung von Instrumentenreparaturen (Teile, Arbeit und Reisekosten sind abgedeckt)
- Unbegrenzter Zugang zum internen technischen Dienst und Software-Support-Beauftragte.
- Leihwagen: kostenlos (je nach Verfügbarkeit).



Silber

Ein robuster Abdeckungsplan, ideal für Labore mit moderaten Durchsatzanforderungen zu einem guten Preis.

- Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch durch einen unserer werksgeschulten Außendiensttechniker
- Unbegrenzte Korrektur Instandhaltungsmaßnahmen, (einschließlich Reisen und Arbeit, ohne Ersatzteile).
- Unbegrenzter Zugang zum internen technischen Dienst und Software-Support-Beauftragte.



Bronze

Erschwinglicher Basisschutz für preisbewusste Kunden.

- Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch durch einen unserer werksgeschulten Außendiensttechniker
- Rabatt auf Arbeits- und Reisekosten für Reparaturen während der Vertragslaufzeit
- Unbegrenzter Zugang zum internen technischen Dienst und Software-Support-Beauftragte

Andere Serviceangebote

Abrechenbare Leistung (Zeit und Material)

On-Demand, Pay-per-Visit-Service, der von unseren werksgeschulten Außendiensttechnikern ausgeführt wird, die mit OEM-Ersatzteilen ausgestattet sind und über das aktuellste Wissen zu Instrumenten-Updates verfügen.

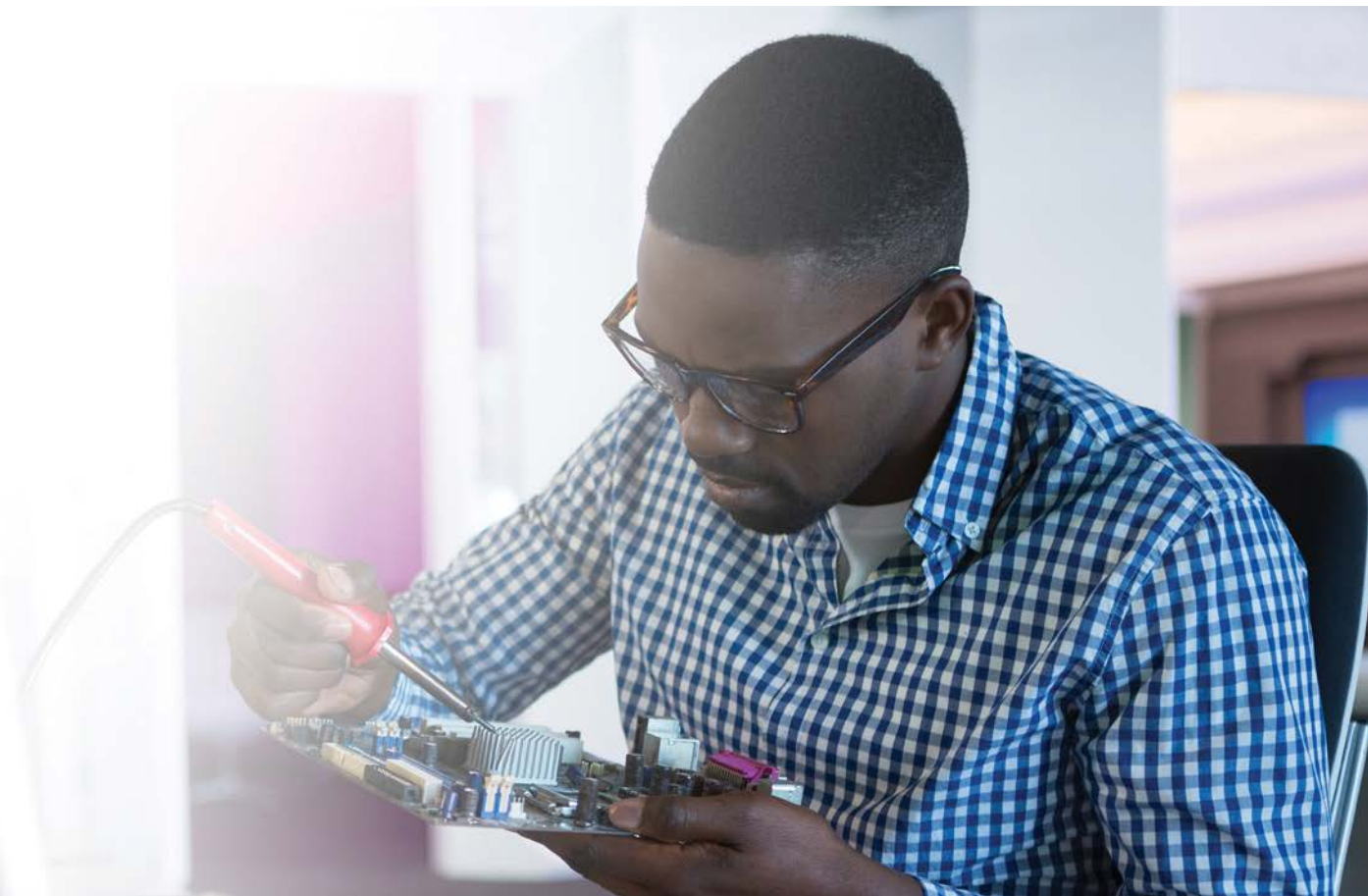
Schulung und Anwendungsunterstützung vor Ort

Als branchenexklusives Angebot von Epredia stehen unsere Spezialisten für Laboranwendungen vor Ort für die Installation und umfassende Kundens Schulung für eine Vielzahl von Epredia-Laborgeräten und zugehörigen Softwareanwendungen zur Verfügung.

- Unterstützung bei der Optimierung von Protokollen oder Verfahren bei der Verwendung von Epredia-Instrumenten oder Verbrauchsmaterialien.
- Sie verfügen über ein Fachwissen zur Fehlerbehebung, das auf einer Kombination aus echter Laborerfahrung und Branchenerfahrung beruht.
- Die Mitglieder der Abteilung sind in Histologie zertifiziert und verfügen über eine Vielzahl von Ausbildungsabschlüssen.

KOSTENLOSER technischer Support

Unsere KOSTENLOSEN internen Mitarbeiter des technischen und Software-Supports stehen jedem Kunden für direkte, direkte Unterstützung zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter sind streng geschult, um Probleme mit dem Gerät zu beheben, Hilfestellung zu leisten und allgemeine Fragen nach Werksstandards zu beantworten. Damit ist sichergestellt, dass Sie die Unterstützung erhalten, die Sie für die von Ihnen verwendeten Instrumente benötigen.



Lassen Sie Ihr Labor nicht zum Stillstand kommen. Sprechen Sie noch heute mit einem Service-Mitarbeiter.

Kontaktieren Sie uns noch heute für einen KOSTENLOSEN Kostenvoranschlag und profitieren Sie von Sonderpreisen!



service.de@epredia.com



+49 (0) 610 359 967 95



Verbinden Sie sich mit uns auf sozialen Netzwerken:



facebook.com/epredia



twitter.com/epredia_dx



linkedin.com/company/epredia



youtube.com/epredia

Microm International GmbH
Robert-Bosch-Strasse 5B,
Dreieich
Germany
+49 (0) 610 359 967 95

Weitere Informationen finden Sie unter
epredia.com/service

© 2022 Epredia™. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken sind Eigentum von Epredia und seinen Tochtergesellschaften, sofern nicht anders angegeben. ST60049 R022022

 Enhancing precision
cancer diagnostics