



Lorsque les patients comptent sur vous,
vous pouvez compter sur nous.

Plans d'entretien d'instruments d'Epredia

Protéger les soins aux patients

Des résultats de tests précis et opportuns sont la marque d'une qualité de soins aux patients. Un seul instrument hors d'usage peut paralyser tout un laboratoire. Avec l'accès au réseau mondial d'Epredia de techniciens agréés et formés en usine, ainsi qu'à l'assistance téléphonique de notre équipe interne de représentants du support technique, vous êtes libre de vous concentrer sur le travail vital que vous effectuez chaque jour.

Protégez votre investissement

Lorsque vous dépendez d'un produit de qualité pour exceller jour après jour, faites confiance à des experts pour vous soutenir. Tous les membres de notre équipe de service sont formés en usine et disposent des informations les plus récentes sur la formation aux instruments, la sécurité et les logiciels, et les modifications de systèmes. Le recours aux techniciens d'Epredia garantit également que vos instruments sont entretenus uniquement avec des pièces et des processus d'origine, ce qui assure un fonctionnement optimal de votre instrument sans risque de problèmes inattendus ou de dommages causés par l'utilisation de pièces qui ne sont pas d'origine.





"Excellent service ! J'ai apprécié le professionnalisme, l'enthousiasme et la rapidité de la réponse. Il a dépassé mes attentes."

Catherine Campbell
Institut national de
recherche dentaire et
craniofaciale (NIDCR)
Bethesda, MD

Plans de services

Avec tous nos plans de service, notre équipe de service sur le terrain effectuera tous les services recommandés (PM) aux intervalles appropriés, y compris le remplacement des pièces approuvées par l'OEM. et une liste complète de contrôles conformément aux spécifications de l'usine. Chaque plan offre différents niveaux d'avantages pour répondre aux exigences de votre laboratoire.



L'or

La couverture la plus complète pour votre instrument ; ce plan est une solution complète, combinant :

- Visite annuelle de maintenance préventive par l'un de nos techniciens de terrain formés en usine
- Couverture complète des réparations d'instruments (pièces, main d'œuvre et déplacements couverts)
- Accès illimité aux services techniques internes et les représentants de l'assistance logicielle.
- Prêts de service : gratuits (sous réserve de disponibilité).



Argent

Un plan de couverture solide, idéal pour les laboratoires ayant une activité modérée à un prix très avantageux.

- Visite annuelle de maintenance préventive par l'un de nos techniciens de terrain formés en usine
- Correctif illimité les interventions de maintenance, (y compris les déplacements et la main-d'œuvre, à l'exclusion des pièces de rechange).
- Accès illimité aux services techniques internes et les représentants de l'assistance logicielle.



Bronze

Une protection de base abordable pour les clients soucieux de leur budget.

- Visite annuelle de maintenance préventive par l'un de nos techniciens de terrain formés en usine
- Remise sur les frais de main-d'œuvre et de déplacement pour toute réparation effectuée pendant la durée du contrat
- Accès illimité aux services techniques internes et représentants de l'assistance logicielle

Autres offres de services

Service facturable (temps et matériel)

Service à la demande, payé à la visite, exécuté par nos techniciens de terrain formés en usine, équipés de pièces de rechange OEM et des connaissances les plus récentes sur les mises à jour de l'instrumentation.

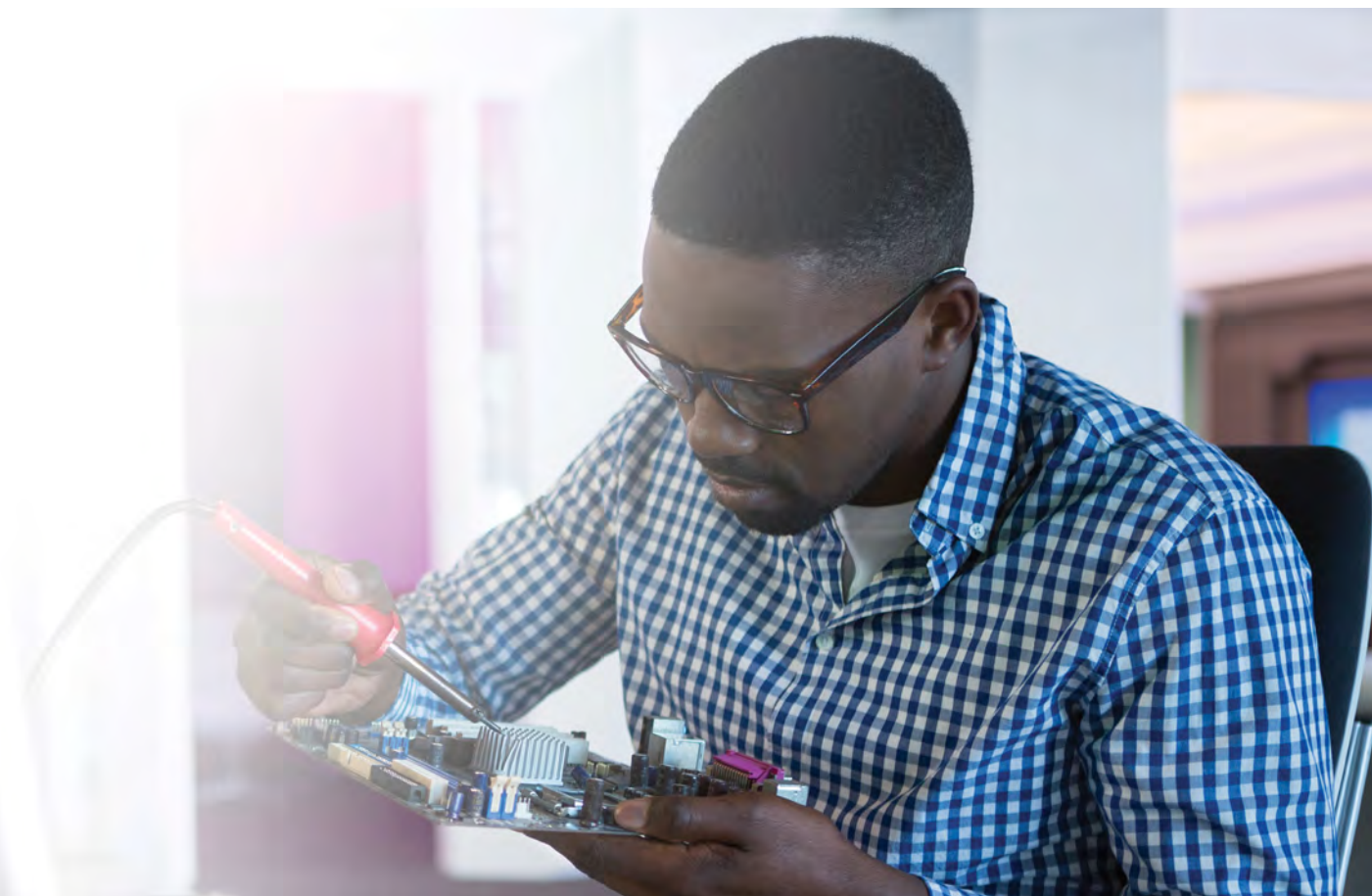
Formation et soutien aux applications sur site

Une offre exclusive d'Epredia, nos spécialistes des applications de laboratoire sur le terrain sont disponibles pour l'installation et la formation complète sur le site du client pour une grande variété d'équipements de laboratoire Epredia et d'applications logicielles connexes.

- Contribuer à l'optimisation des protocoles ou des procédures lors de l'utilisation d'instruments ou de consommables Epredia.
- Fournir un niveau d'expertise en matière de dépannage basé sur une combinaison d'expérience réelle en laboratoire et d'expérience industrielle.
- Les membres du département sont certifiés en histologie et possèdent divers diplômes.

Support technique GRATUIT

Nos représentants GRATUITS de l'assistance technique et logicielle interne sont à la disposition de tous les clients pour une assistance directe et en direct. Nos représentants sont rigoureusement formés pour résoudre les problèmes liés aux instruments, fournir une assistance et répondre aux questions d'ordre général conformément aux normes de l'usine. Vous êtes ainsi assuré de recevoir le soutien dont vous avez besoin pour les instruments que vous utilisez.



**Ne laissez pas votre laboratoire s'arrêter.
Contactez un représentant du service dès aujourd'hui.**

**Contactez-nous dès aujourd'hui pour un devis GRATUIT
et bénéficiez de prix promotionnels !**



service.bnl@epredia.com



0032 (0) 800 26057



Connectez-vous avec nous sur les réseaux sociaux :



facebook.com/epredia



twitter.com/epredia_dx



linkedin.com/company/epredia



youtube.com/epredia

Epredia Belgium
Pegasuslaan 5, Machelen
Belgium
0032 (0) 800 26057

Pour en savoir plus, consultez le site
epredia.com/service

© 2022 Epredia™ Tous droits réservés. Toutes les marques déposées sont la propriété d'Epredia et de ses filiales, sauf indication contraire. ST60049 R022022