

VOORWAARDEN VOOR VERKOOP EN DIENSTEN (DUTCH)

TENZIJ UITDRUKKELIJK SCHRIFTELIJK ANDERS OVEREENGEKOMEN, ZIJN ALLE VERKOPEN EN DIENSTEN ONDERWORPEN AAN DE VOLGENDE ALGEMENE VOORWAARDEN:

1. **ALGEMEEN.**
 - 1.1. **Epredia Holdings Limited of een van haar dochterondernemingen ('de verkoper' of 'onze' of 'ons' of 'wij')** biedt hierbij aan de koper de producten die op de voorzijde van deze voorwaarden worden genoemd (de **producten**) te koop aan en/of biedt diensten aan de klant (het **bedrijf**) aan. Deze algemene voorwaarden (hierna **overeenkomst**) zijn van toepassing op alle verkopen van producten en/of diensten die door de verkoper worden geleverd, ongeacht eventuele tegenstrijdige, afwijkende of aanvullende voorwaarden in een bestelling of andere communicatie van het bedrijf. Dergelijke tegenstrijdige, afwijkende of aanvullende voorwaarden worden niet geacht door de verkoper te zijn aanvaard, tenzij en totdat de verkoper de aanvaarding uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
 - 1.2. Het bedrijf gaat ermee akkoord de voorwaarden die hierin worden uiteengezet te aanvaarden en hieraan te zijn gebonden. De ontvangst van producten door het bedrijf of het begin van de dienstverlening door de verkoper op grond van deze overeenkomst houdt in dat het bedrijf deze overeenkomst aanvaardt.
 - 1.3. Dit is de volledige en exclusieve verklaring van de overeenkomst tussen de verkoper en het bedrijf met betrekking tot de aankoop van de producten door het bedrijf. Geen enkele verklaring van afstand, instemming, wijziging, aanpassing of verandering van de hierin opgenomen voorwaarden is bindend, tenzij schriftelijk en ondertekend door de verkoper en het bedrijf. Als de verkoper geen bezwaar maakt tegen de voorwaarden in een latere mededeling van het bedrijf, betekent dit niet dat hij afstand doet van de voorwaarden in deze overeenkomst of deze wijzigt. Alle bestellingen moeten schriftelijk worden aanvaard door een bevoegde vertegenwoordiger van de verkoper.
 - 1.4. De verkoper en het bedrijf zijn elk afzonderlijk een 'partij' en samen de 'partijen' van deze overeenkomst.
2. **PRIJS.**
 - 2.1. Alle door de verkoper of de vertegenwoordigers van de verkoper opgegeven prijzen zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.
 - 2.2. Alle prijzen voor de producten zijn zoals gespecificeerd door de verkoper of, als er geen prijs is gespecificeerd of opgegeven, gelden de prijzen van de verkoper op het moment van verzending.
 - 2.3. Alle prijzen kunnen worden aangepast op grond van specificaties, hoeveelheden, grondstoffen, productiekosten, verzendingsregelingen of andere voorwaarden die geen deel uitmaken van de oorspronkelijke prijsopgave van de verkoper.
3. **BELASTINGEN EN ANDERE KOSTEN.**
 - 3.1. De prijzen voor de producten zijn exclusief alle verkoopbelastingen, belastingen over de toegevoegde waarde en andere belastingen en heffingen die worden opgelegd met betrekking tot de verkoop, levering of het gebruik van de producten die onder deze overeenkomst vallen, waarvan alle belastingen en heffingen door het bedrijf moeten worden betaald.
 - 3.2. Als het bedrijf aanspraak maakt op een vrijstelling, moet het bedrijf een geldig, ondertekend certificaat of vrijstellingsbrief overleggen voor elk rechtsgebied.
4. **BETALINGSVOORWAARDEN.**
 - 4.1. De verkoper kan het bedrijf facturen bezorgen voor de prijs en alle andere kosten die door het bedrijf verschuldigd zijn in overeenstemming met de voorwaarden op de voorzijde van dit document.
 - 4.2. De betalingsvoorwaarden zijn afhankelijk van de goedkeuring van de kredietaanvraag van het bedrijf.
 - 4.3. Als het bedrijf bedragen niet binnen tien (10) dagen na de vervaldatum betaalt, kan verkoper de levering van een bestelling of een eventueel restbedrag daarvan opschorten totdat de betaling is verricht of de levering van een bestelling of een eventueel restbedrag daarvan beëindigen door het bedrijf binnen zeven (7) kalenderdagen na het verstrijken van de bedenperiode schriftelijk van de beëindiging in kennis te stellen. Bovendien betaalt het bedrijf de verkoper hierover rente tegen een periodieke rentevoet van anderhalf procent (1,5%) per maand (of, indien lager, de hoogste wettelijk toegestane rentevoet), samen met alle kosten en uitgaven (waaronder redelijke honoraria en verschotten van advocaten en gerechtskosten) die de verkoper heeft moeten betalen bij het innen van dergelijke achterstallige bedragen of het anderszins afdwingen van de rechten van de verkoper uit hoofde van deze overeenkomst. Dit vormt een aanvulling op en geen beperking van alle andere rechten en/of rechtsmiddelen waarop de verkoper recht heeft of kan hebben op grond van de wet of billijkheid.
 - 4.4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in onze orderbevestiging, behoudt de verkoper zich het recht voor om op elk moment dat de verkoper te goeder trouw van mening is dat de financiële toestand van het bedrijf de gespecificeerde betalingsvoorwaarden niet rechtvaardigt, volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling of een andere voor de verkoper bevredigende zekerheid te eisen van het bedrijf. Betaling van producten vindt plaats zonder verrekening of afrek.
 - 4.5. Servicecontracten worden aan het begin van de periode gefactureerd en moeten worden betaald volgens de overeenkomst onder clausule 4.2.
 - 4.6. Alle betalingen dienen te geschieden in de valuta die op de factuur staat vermeld.
5. **LEVERING; ANNULERING OF WIJZIGING DOOR HET BEDRIJF.**
 - 5.1. De producten worden verzonden naar de bestemming die is opgegeven door het bedrijf, Incoterms 2020 FCA verzendpunt van de verkoper zoals nader omschreven in de orderbevestiging, tenzij anders vermeld.
 - 5.2. De verkoper heeft het recht om, indien nodig, de producten in gedeelten te verzenden.
 - 5.3. De verkoper behoudt zich het recht voor om de levering van producten die onderweg zijn stop te zetten en zendingen geheel of gedeeltelijk tegen te houden als het bedrijf de betaling aan de verkoper niet op tijd voldoet of anderszins zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt.
 - 5.4. Alle verzenddata zijn slechts geschatte verzenddata, en de verkoper is niet aansprakelijk voor verlies of schade als gevolg van een vertraging of annulering van de levering die te wijten is aan een oorzaak buiten de redelijke controle van de verkoper.
 - 5.5. In het geval van een vertraging die te wijten is aan een oorzaak buiten de redelijke controle van de verkoper, behoudt de verkoper zich het recht voor om de bestelling te annuleren of om de verzending binnen een redelijke termijn te herschikken; het bedrijf heeft niet het recht om de levering te weigeren of anderszins te worden ontheven van enige verplichtingen als gevolg van een dergelijke vertraging.
 - 5.6. In geval van een vertraging van meer dan dertig (30) kalenderdagen na de overeengekomen leveringsdatum door een oorzaak binnen de controle van de verkoper, kan het bedrijf de betreffende bestelling geheel of gedeeltelijk annuleren (dit geldt alleen voor de producten die door de vertraging zijn getroffen) door de verkoper binnen de (10) kalenderdagen na de kennisgeving een schriftelijke kennisgeving van annulering te sturen.
 - 5.7. Voor bestellingen die in behandeling zijn met een bevestigde leveringsdatum en die daarna door het bedrijf worden gewijzigd, is de verkoper gemachtigd om deze voor rekening en risico van het bedrijf in opslag te plaatsen. Bestellingen die in behandeling zijn, kunnen alleen worden geannuleerd met schriftelijke toestemming van de verkoper en tegen betaling van de annuleringskosten van de verkoper.
 - 5.8. Indien het bedrijf goederen retourneert die al voor uitlevering onderweg zijn of al door de verkoper zijn geleverd, dan zal het bedrijf een schriftelijk verzoek tot retour indienen bij verkoper. Verkoper zal zulk verzoek in behandeling nemen, middels een zogenaamd RMA (retour materiaal autorisatie). In dit geval heeft Verkoper het recht om 25% heropslagkosten in rekening te brengen en/of voor op maat gemaakte goederen worden de ontstane kosten in rekening gebracht aan het bedrijf en is het bedrijf verantwoordelijk voor de vrachtkosten voor het retourneren van het product. De richtlijnen voor heropslagkosten beginnen te lopen vanaf de datum waarop het bedrijf levert: Goederen die geretourneerd worden zonder RMA zullen niet in behandeling worden genomen.
 - 5.8.1. Heropslagkosten worden gerekend op basis van de originele leverdatum en retour datum van het product:
 - 5.8.1.1. Geretourneerd binnen 30 dagen – 15% heropslagkosten
 - 5.8.1.2. Geretourneerd binnen 30-60 dagen - 25% heropslagkosten
 - 5.8.1.3. Geretourneerd binnen 61-90 dagen - 50% heropslagkosten
 - 5.8.1.4. Retournering aangevraagd voor producten na meer dan 90 dagen - worden niet gecrediteerd
 - 5.9. Bestellingen die in behandeling zijn maar nog niet uitgeleverd of al geleverd, kunnen alleen worden gewijzigd na schriftelijke bevestiging van de verkoper. Creditering voor deze producten worden berekend met een minimum 15% wijzigingsfee. Voor producten die op maat zijn gemaakt, worden de volledige kosten in rekening gebracht aan het bedrijf.
6. **EIGENDOM EN RISICO VAN VERLIES.**
 - 6.1. Ondanks de hierboven vermelde handelsvoorwaarden en onder voorbehoud van het recht van de verkoper om de levering van producten in doorvoer tegen te houden, gaat het risico van verlies van de producten over op het bedrijf volgens de bepalingen van de voorgenoemde Incoterms.
 - 6.2. Desalniettemin blijft de verkoper eigenaar van de geleverde producten en wordt het bedrijf pas eigenaar nadat de goederen volledig zijn betaald. Het eigenaarschap van software die in de producten is opgenomen of er deel van uitmaakt, blijft echter volledig en te allen tijde bij de verkoper of de

licentiegever(s) daarvan, afhankelijk van de situatie. Als het bedrijf een factuur niet binnen veertien (14) kalenderdagen na de vervaldatum van de betaling betaalt, mag de verkoper de producten waarop de factuur betrekking heeft op kosten van het bedrijf terugnemen. Het bedrijf moet alle geleverde goederen verzekeren tot de volledige vervangingswaarde totdat het eigenaarschap van de goederen is overgegaan op het bedrijf.

7. GARANTIE

7.1. VOOR DE VERKOOP VAN PRODUCTEN.

7.1.1. De verkoper garandeert dat de producten naar behoren werken of presteren in overeenstemming met de gepubliceerde specificaties van de verkoper en vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten, wanneer ze worden blootgesteld aan normaal, juist en bedoeld gebruik door goed opgeleid personeel, gedurende de periode die wordt vermeld in de productdocumentatie, gepubliceerde specificaties of bijsluiters.

7.1.2. Als in de productdocumentatie, de gepubliceerde specificaties of de bijsluiters van de verkoper geen periode is gespecificeerd, bedraagt de garantietermijn twaalf (12) maanden vanaf de datum van installatie. Als de installatie van het instrument niet binnen zes (6) maanden na verzending is bevestigd, bedraagt de garantie twaalf (12) maanden vanaf de datum van verzending. (de **'garantieperiode'**).

7.1.3. De verkoper stemt ermee in om gedurende de garantieperiode, naar keuze van de verkoper, defecte producten te repareren of te vervangen, zodat deze weer naar behoren functioneren in overeenstemming met de genoemde gepubliceerde specificaties; op voorwaarde dat het bedrijf (a) de verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt na ontdekking van een defect, met vermelding van het productmodel en serienummer (indien van toepassing) en de details van de garantieclaim; en (b) na controle door de verkoper zal deze het bedrijf voorzien van servicegegevens en/of een retourneringsgoedkeuring (Return Material Authorization, RMA), die ontsmettingsprocedures voor biologisch gevaarlijk afval en andere productspecifieke behandelingsinstructies kan bevatten, waarna het bedrijf, indien van toepassing, de defecte producten op kosten van de verkoper aan de verkoper kan retourneren als ze defect blijken te zijn. Vervangende onderdelen kunnen nieuw of gereviseerd zijn, naar keuze van de verkoper. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van de verkoper. Verzending van gerepareerde of vervangende producten aan het bedrijf vindt plaats in overeenstemming met de leveringsvoorwaarden die in de verkoopvoorwaarden van de verkoper staan vermeld. Verbruiksartikelen zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deze garantie. Als de verkoper ervoor kiest om defecte instrumenten voor medische hulpmiddelen te repareren, kan de verkoper naar eigen goeddunken een vervangend leeninstrument aan het bedrijf leveren, indien nodig voor gebruik tijdens de reparatie van de instrumenten. Ondanks het voorgaande geeft de verkoper geen garantie op producten die door de verkoper zijn geleverd en die de verkoper heeft verkregen van een oorspronkelijke fabrikant of derde leverancier, maar de verkoper stemt ermee in om alle garantierechten op dergelijke producten die de verkoper mogelijk heeft van de oorspronkelijke fabrikant of derde leverancier, over te dragen aan het bedrijf, voor zover een dergelijke overdracht is toegestaan door een dergelijke oorspronkelijke fabrikant of derde leverancier. Het bedrijf zal alleen het recht hebben om de bestelling te annuleren of om de aankoop prijs te verminderen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen die van toepassing zijn als de herstelling of vervanging door de verkoper driemaal is mislukt of onredelijk is en het defect waarover wordt geklaagd niet slechts een klein defect is.

7.1.4. In geen geval heeft de verkoper enige verplichting om reparaties, vervangingen of correcties uit te voeren die geheel of gedeeltelijk nodig zijn als gevolg van (i) normale slijtage, (ii) een ongeluk, ramp of geval van overmacht, (iii) verkeerd gebruik, fout of nalatigheid van of door het bedrijf, (iv) gebruik van de producten op een wijze waarvoor zij niet zijn ontworpen, (v) oorzaken buiten de producten om, zoals stroomuitval of stroompieken, (vi) onjuiste opslag en behandeling van de producten door het bedrijf of (vii) gebruik van de producten in combinatie met apparatuur of software die niet door de verkoper is geleverd. Als de verkoper vaststelt dat de producten waarvoor het bedrijf om garantiendiensten heeft verzocht niet onder de garantie vallen, betaalt of vergoedt het bedrijf de verkoper alle kosten voor het onderzoeken van en reageren op een dergelijk verzoek tegen de op dat moment geldende tijd- en materiaaltarieven van de verkoper. Als de verkoper reparatiediensten of vervangende onderdelen levert die niet onder deze garantie vallen, betaalt het bedrijf de verkoper hiervoor tegen de op dat geldende tijd- en materiaaltarieven van de verkoper. Elke installatie, onderhoud, reparatie, service, verhuizing of wijziging aan of van de producten uitgevoerd door een andere persoon of entiteit dan de verkoper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper, of elk gebruik van vervangende onderdelen die niet door de verkoper zijn geleverd, zal onmiddellijk alle garanties met betrekking tot de betreffende producten ongeldig maken en annuleren. De verplichtingen die voortvloeien uit deze garantie om een defect product te repareren of te vervangen, zijn de enige verhaalmogelijkheid van het bedrijf in het geval van een defect product. Behalve zoals hierin bepaald, wijst de verkoper alle andere garanties af, hetzij expliciet of impliciet, mondeling of schriftelijk, met betrekking tot de producten, waaronder alle impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. De verkoper garandeert niet dat de producten een bepaald resultaat zullen bereiken, ander dan uitdrukkelijk aangegeven in de officiële fabrieksspecificaties.

7.2. VOOR DIENSTEN VERLEEND DOOR DE VERKOPER.

Het volgende wordt niet gedekt door de garantie van de verkoper:

7.2.1. **Apparatuurstoringen door uitzonderlijke oorzaken.** Reparatie van defecte apparatuur voor de volgende abnormale omstandigheden wordt niet gedekt door deze overeenkomst en wordt uitgevoerd door de verkoper tegen diens geldende servicetarief voor reizen, arbeid en onderdelen: (i) Transportschade opgelopen onderweg naar de locatie van het bedrijf of als gevolg van bewegende apparatuur. De verkoper zal onmiddellijk een kostenraming voor reparaties verstrekken aan de ontvanger voor het indienen van claims bij vervoerders voor transportschade. (ii) Overstroming, blikseminslag, aardbeving, tornado, orkaan of brand, bombardementen, gewapende conflicten, kwaadwillige opzet, sabotage of andere natuurlijke of door de mens veroorzaakte rampen. (iii) Fysiek misbruik, verkeerd gebruik, schade door sprinklers, elektrische overspanning of abnormale stroomvariaties. (iv) Reparaties, onderhoud of wijzigingen uitgevoerd door iemand anders dan door de verkoper opgeleid personeel of zonder toezicht en/of goedkeuring van de verkoper. (v) Verhuizing en herinstallatie van apparatuur vallen niet onder deze overeenkomst, op verzoek zal de verkoper echter toezicht houden op het verwijderen, verpakken, verplaatsen en herinstalleren van apparatuur tegen het geldende servicetarief van de verkoper.

7.2.2. **Onderhoud of vervanging van media** (d.w.z. plotterbenodigdheden, etc.), ongeacht de reden van verlies, storing of schade, wordt niet gedekt door deze overeenkomst.

7.2.3. **Apparatuur die niet van de verkoper is.** De service van materialen of apparatuur die niet van de verkoper zijn, valt niet onder deze overeenkomst. Dit omvat materialen of apparatuur die niet van de verkoper zijn en is aangeschaft voor technische bijzonderheden.

7.3. VOOR SERVICEONDERHOUD EN RESERVEONDERDELEN.

7.3.1. Alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd door een door Epredia gecertificeerde en opgeleide technicus. Indien onderhoud, reparatie of de installatie van reserveonderdelen wordt uitgevoerd door niet-gecertificeerde derden, vervalt de vrijwillige fabrieksgarantie voor het apparaat volledig. Epredia levert reserveonderdelen ter verkoop. Deze onderdelen vallen onder de wettelijke garantie, die voor bedrijven beperkt is tot één jaar na levering van de goederen. Voor de reserveonderdelen wordt geen verdere garantie geboden. De installatie van reserveonderdelen door de klant of door niet-gecertificeerde derden is volledig op eigen risico. Epredia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan het apparaat, gevolgschade of voor schade aan de veiligheid, prestaties of conformiteit van het apparaat die hieruit voortvloeit. Bovendien zal de onafhankelijke installatie van reserveonderdelen of de installatie ervan door niet-gecertificeerde technici de garantie voor het gehele apparaat volledig vervallen doen. Dit geldt ongeacht of er een bestaand servicecontract met Epredia voor het apparaat bestaat. Onderhoud of reparatie door niet-gecertificeerde derden kan tevens leiden tot de onmiddellijke beëindiging van een bestaand servicecontract.

8. VRIJWARING.

8.1. **Door de verkoper.** De verkoper stemt ermee in om het bedrijf, haar functionarissen, directeurs en werknemers te vrijwaren, verdedigen en beschermen tegen alle schade, aansprakelijkheden, gedingen, acties, rechtszaken, claims, eisen, verliezen, kosten en uitgaven (waaronder redelijke advocaatkosten) ('gevreemde items') voor (i) letsel aan of dood van personen of schade aan eigendommen voor zover veroorzaakt door de nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de verkoper, zijn werknemers, agenten of vertegenwoordigers of contractanten in verband met de uitvoering van diensten in de bedrijfsgebouwen van het bedrijf krachtens deze overeenkomst en (ii) claims dat een product inbreuk maakt op een geldig octrooi, auteursrecht of handelsgeheim; op voorwaarde echter dat de verkoper geen aansprakelijkheid heeft onder dit artikel voor zover dergelijke gevreemde items zijn veroorzaakt door ofwel (i) de nalatigheid of opzettelijk wangedrag van het bedrijf, zijn werknemers, agenten of vertegenwoordigers of aannemers, (ii) door een derde partij, (iii) door het gebruik van een product in combinatie met apparatuur of software die niet door de verkoper is geleverd, wanneer het product zelf geen inbreuk zou maken, (iv) de naleving van de ontwerpen, specificaties of instructies van het bedrijf, (v) het gebruik van het product in een toepassing of omgeving waarvoor het niet is ontworpen of (vi) wijzigingen aan het product door iemand anders dan de verkoper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper. Het bedrijf dient de verkoper onvervuld schriftelijk op de hoogte te stellen van elke vordering van derden die valt onder de vrijwaringsverplichtingen van de verkoper op grond van deze overeenkomst. De verkoper heeft het recht om de exclusieve controle over de verdediging van een dergelijke vordering op zich te nemen of, naar keuze van de verkoper, deze te schikken. Het bedrijf stemt ermee in om redelijkerwijs met de verkoper samen te werken in verband met de uitvoering door de verkoper van zijn verplichtingen in dit artikel. Ondanks het bovenstaande worden de vrijwaringsverplichtingen van de verkoper in verband met inbreuk tenietgedaan en ontheven indien de verkoper, naar eigen goeddunken en op eigen kosten (a) voor het bedrijf het recht verwerft, zonder bijkomende kosten voor het bedrijf, om het product te blijven gebruiken; (b) het product vervangt of wijzigt zodat het niet langer inbreukmakend is, op voorwaarde dat de wijziging of vervanging geen negatieve invloed heeft op de specificaties van het product; of (c) in het geval dat (a) en (b) niet praktisch zijn, aan het bedrijf de afgeschreven bedragen terugbetaalt die het bedrijf in verband hiermee heeft betaald, op basis van een afschrijvingsschema van vijf (5) jaar. De voorgaande vrijwaringsbepaling bepaalt de volledige aansprakelijkheid van de verkoper jegens het bedrijf voor de hierin beschreven claims.

8.2. **Door het bedrijf.** Het bedrijf zal de verkoper, zijn moederbedrijven, dochterbedrijven, aangesloten bedrijven en divisies, en hun respectieve functionarissen, directeurs, aandeelhouders en werknemers vrijwaren, verdedigen met deskundige en ervaren adviseurs, en schadeloos stellen tegen alle schade, aansprakelijkheden, gedingen, acties, rechtszaken, vorderingen, claims, eisen, verliezen, kosten en uitgaven (waaronder redelijke honoraria van advocaten, verschotten en gerechtskosten) voor zover deze voortvloeien uit of verband houden met (i) nalatigheid of opzettelijk wangedrag van het bedrijf, zijn agenten, werknemers, vertegenwoordigers of contractanten; (ii) het gebruik van een product in combinatie met apparatuur of software die niet door de verkoper is geleverd, wanneer het product zelf niet inbreukmakend zou zijn; (iii) de naleving door de verkoper van ontwerpen, specificaties of instructies die door het bedrijf aan de verkoper zijn geleverd; (iv) het gebruik van een product in een toepassing of omgeving waarvoor het niet is ontworpen; of (v) wijzigingen van een product door iemand anders dan de verkoper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper.

9. SOFTWARE.

9.1. Met betrekking tot softwareproducten die zijn opgenomen in of deel uitmaken van de producten uit hoofde van deze overeenkomst, hebben de verkoper en het bedrijf de intentie om en komen zij overeen dat dergelijke softwareproducten in licentie worden gegeven en niet worden verkocht, en dat de woorden 'kopen', 'verkopen' of soortgelijke of afgeleide woorden worden begrepen en overeengekomen om 'licentie' te betekenen, en dat het woord 'bedrijf' of soortgelijke of afgeleide woorden worden begrepen en overeengekomen om 'licentiehouder' te betekenen. Ondanks andersluidende bepalingen in deze overeenkomst behoudt de verkoper of diens licentiegever, afhankelijk van de situatie, alle rechten op en belangen in softwareproducten die op grond van deze overeenkomst worden geleverd. De verkoper verleent hierbij aan het bedrijf een royaltyvrije, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie, zonder bevoegdheid tot sublicentie, om software die uit hoofde van deze overeenkomst wordt geleverd uitsluitend te gebruiken voor de eigen interne bedrijfsdoeleinden van het bedrijf op de hardwareproducten die krachtens deze overeenkomst worden geleverd en om de bijbehorende documentatie uitsluitend te gebruiken voor de eigen interne bedrijfsdoeleinden van het bedrijf. Deze licentie eindigt wanneer het rechtmatige bezit door het bedrijf van de geleverde hardwareproducten krachtens deze overeenkomst ophoudt, tenzij eerder beëindigd zoals bepaald in deze overeenkomst. Het bedrijf stemt ermee in om de softwareproducten en de bijbehorende documentatie vertrouwelijk te behandelen en niet te

verkoop, over te dragen, in licentie te geven, uit te lenen of anderszins in welke vorm dan ook beschikbaar te stellen aan derden. Het bedrijf mag de softwareproducten die in het kader van deze overeenkomst zijn geleverd niet demonteren, decompileren of onderwerpen aan reverse-engineering, kopiëren, wijzigen, verbeteren of anderszins veranderen of aanvullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper. De verkoper heeft het recht deze licentie te beëindigen als het bedrijf niet voldoet aan enige voorwaarde van deze overeenkomst. Het bedrijf stemt ermee in om bij beëindiging van deze licentie alle softwareproducten en bijbehorende documentatie die in het kader van deze overeenkomst zijn geleverd en alle kopieën en gedeelten daarvan onmiddellijk aan de verkoper te retourneren. Bepaalde softwareproducten die door de verkoper worden geleverd, kunnen eigendom zijn van een of meer derden en in licentie zijn gegeven aan de verkoper. De verkoper en het bedrijf komen dus overeen dat dergelijke derden het eigenaarschap van en de titel over dergelijke softwareproducten behouden. De verkoper onderhoudt of beheert geen persoonlijke gezondheidsinformatie en het bedrijf is verplicht om persoonlijke gezondheidsinformatie of andere gevoelige informatie te verwijderen, voordat de verkoper ondersteuning biedt. De hierin uiteengezette garantie- en vrijwaringsbepalingen zijn niet van toepassing op softwareproducten die eigendom zijn van derden en die in het kader van deze overeenkomst worden geleverd.

10. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING.

10.1 De aansprakelijkheidsbeperking van de verkoper:

10.1.1 Verkoop van producten: Ondanks andersluidende bepalingen in deze algemene voorwaarden, zal de aansprakelijkheid van de verkoper onder deze algemene voorwaarden voor de verkoop van producten, hetzij op grond van contractbreuk, onrechtmatige daad, schadeloosstelling of anderszins, maar met uitzondering van aansprakelijkheid van de verkoper voor inbreuk op garantie (waarvoor de enige verhaalmogelijkheid geldt zoals bepaald in bovenstaand artikel 7) niet hoger zijn dan een bedrag dat gelijk is aan het laagste van de volgende bedragen: (A) de totale aankoopprijs die tot dan toe door het bedrijf aan de verkoper is betaald met betrekking tot het product of de producten die aanleiding geven tot deze aansprakelijkheid of (B) één miljoen euro (1.000.000 euro). Ondanks het tegendeel in deze algemene voorwaarden, is geen van beide partijen aansprakelijk voor enige indirecte, bijzondere, gevolg- of incidentele schade (waaronder schadevergoeding voor verlies van gebruik van faciliteiten of apparatuur, verlies van inkomsten, verlies van gegevens, winstderving of verlies van goodwill). De verkoper aanvaardt onbeperkte aansprakelijkheid voor zover de verkoper uitdrukkelijk een garantie of een aanschaffingsrisico op zich heeft genomen, in het geval van verwijtbaar letsel aan het leven, het lichaam of de gezondheid van een persoon, voor vorderingen op grond van de richtlijn inzake productaansprakelijkheid of overeenkomstige nationale wetten, en voor ander opzettelijk of grove nalatig plichtsverzuim door de verkoper.

10.1.2 Diensten: De totale aansprakelijkheid van de verkoper uit hoofde van deze overeenkomst voor diensten of andere ondersteuning door de verkoper is niet hoger dan het bedrag dat door het bedrijf aan de verkoper is betaald voor diensten of ondersteuning gedurende de drie (3) maanden die onmiddellijk voorafgaan aan het vooraf dat aanleiding geeft tot een vordering van het bedrijf. In geen geval zal een van de partijen aansprakelijk zijn jegens de andere partij voor enige indirecte, speciale, bestraffende, incidentele of gevolgschade voortvloeiend uit enige garantie of convenant krachtens deze overeenkomst of anderszins, waaronder schadevergoeding voor verlies van eigendommen of apparatuur, winstderving of inkomstderving.

11. UITVOERBEPERKINGEN.

11.1 Het bedrijf is verplicht om op eigen kosten alle toestemmingen, machtigingen, goedkeuringen, vergunningen of licenties van de overheid te verkrijgen en te behouden die vereist zijn voor de uitvoer van de goederen en zowel het bedrijf als de verkoper is verplicht om hun rechten uit te oefenen en hun verplichtingen na te komen in het kader van de overeenkomst, waaronder alle toestemmingen en deponeringen bij overheidsinstanties buiten de Verenigde Staten, indien van toepassing.

11.2 Het bedrijf erkent dat de goederen en alle gerelateerde technische informatie, documenten en materialen onderworpen kunnen zijn aan exportcontroles krachtens de meest actuele versie van de U.S. Export Administration Act van 1969 en de regels en voorschriften die van tijd tot tijd in het kader daarvan worden uitgevaardigd en krachtens de wetten van andere landen, waaronder het Verenigd Koninkrijk (gezamenlijk de 'exportwet'), die de export en wederuitvoer van softwaremedia, technische gegevens en directe producten van technische gegevens beperken.

11.3 Het bedrijf (i) zal alle wettelijke vereisten in het kader van de exportwet strikt naleven; (ii) zal haar volledige medewerking verlenen aan de verkoper bij elke officiële of niet-officiële audit of inspectie in verband met de exportwet, en (iii) zal de goederen niet distribueren of leveren aan een persoon als er reden is om aan te nemen dat deze persoon van plan is om dergelijke goederen te exporteren, herexporteren of anderszins te brengen naar of gebruik te maken van dergelijke goederen in een land dat zich niet houdt aan de exportwet. Zonder beperking op het voorgaande stemt het bedrijf ermee in om geen handelingen te verrichten die, direct of indirect, een overtreding inhouden van wetten, voorschriften, verdragen of overeenkomsten van de Verenigde Staten, waar de Verenigde Staten zich aansluiten of aan voldoen, of die van enig ander land, waaronder het Verenigd Koninkrijk, met betrekking tot de export of wederuitvoer van goederen.

11.4 Het bedrijf stemt ermee in de goederen of enig deel daarvan niet, direct of indirect, te exporteren of herexporteren zonder hiervoor eerst toestemming te krijgen van het Amerikaanse Office of Export Administration en andere bevoegde overheidsinstanties (met inbegrip van de regeringen van andere landen, waaronder het Verenigd Koninkrijk), naar een van de landen die op het moment van verzending van de goederen van tijd tot tijd worden genoemd in Titel 15 van de Code of Federal Regulations van de Verenigde Staten van Amerika (of enige opvolgende of aanvullende bepaling) als 'verboden of beperkte' landen of enig ander land waarnaar dergelijke uitvoer of wederuitvoer kan worden beperkt (gezamenlijk de 'verboden landen'). Het bedrijf stemt ermee in om geen goederen of een deel ervan te leveren aan een persoon als het bedrijf reden heeft om aan te nemen dat deze persoon van plan is om dezelfde goederen te exporteren, herexporteren of op een andere manier mee te nemen naar, of te gebruiken in, een van de verboden landen; en het bedrijf stemt ermee in om redelijke schriftelijke garanties te vragen in de vorm van bindende overeenkomsten van het bedrijf zoals van tijd tot tijd kan worden gevraagd door de verkoper.

11.5 Het bedrijf stemt ermee in om de verkoper te vrijwaren en schadeloos te stellen voor, of in verband met, elke schending van de bepalingen van dit artikel 11 door het bedrijf of zijn klanten.

12. UITSLUITING (VAN TOEPASSING OP DIENSTEN GELEVERD DOOR DE VERKOPER).

12.1. Alle werkzaamheden die niet in een ondertekende offerte zijn opgenomen, worden geoffereerd en gefactureerd op basis van tijd en materiaal. De verkoper zal het bedrijf een factuur sturen voor dergelijke werkzaamheden zoals deze zijn uitgevoerd, en het bedrijf zal deze facturen binnen de daarop vermelde termijn betalen.

12.2. Specifieke uitsluitingen: De volgende diensten, zoals hieronder opgesomd, zijn niet inbegrepen in de offerte (dit werk wordt beschouwd als een 'uitsluiting' van deze overeenkomst en kan worden geoffereerd en gefactureerd op basis van tijd en materiaal):

(a) Reparatie van schade die niet door de verkoper is veroorzaakt, waaronder schade als gevolg van ongelukken, nalatigheid, transport, verwaarlozing of verkeerd gebruik, storing of fluctuatie van elektrische of andere stroom, storing van telefoonapparatuur of communicatielijnen, gebruik van onderdelen die niet voldoen aan de door de verkoper goedgekeurde specificaties, wijzigingen in software of andere oorzaken dan normaal gebruik.

(b) Werkzaamheden die nodig zijn als gevolg van onderhoud of reparatie uitgevoerd door iemand anders dan bevoegd personeel van de verkoper of als gevolg van onjuiste bediening, reparatie, onderhoud of wijziging door het bedrijf of een andere derde partij.

(c) Onderhoud van apparatuur die verbonden is met andere apparaten of onderhoud van apparatuur die redelijkerwijs niet fysiek toegankelijk is.

(d) Werkzaamheden aangevraagd vanwege schade als gevolg van een ramp, zoals wind, overstrooming, blikseminslag, aardbeving of een ander dergelijk verschijnsel.

(e) Werkzaamheden als gevolg van wijzigingen in de specificatie van de geleverde apparatuur / het geleverde systeem.

(f) Werkzaamheden die voortvloeien uit wijzigingen in de apparatuur-/systeemconfiguratie die nodig zijn als gevolg van wijzigingen in de werking van de installatie door het bedrijf.

(g) Werkzaamheden op verzoek van het bedrijf voor herinrichting, zoals extra bedrading, herbdrading, het verplaatsen van andere apparatuur of kabels, het verplaatsen van apparatuur of het repareren van een eerder geprepareerde locatie.

(h) Elektrische of mechanische werkzaamheden buiten de apparatuur.

(i) Het toevoegen of verwijderen van accessoires, hulpstukken of andere apparaten die niet door de verkoper zijn geleverd.

(j) Schilderen, overspuiten of leveren van materialen voor het voorgaande.

(k) Werkzaamheden op verzoek van het bedrijf om een diagnose te stellen of een corrigerende actie te identificeren waarvan de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de verkoper of aan de geleverde apparatuur / het geleverde systeem.

(l) Als de werkzaamheden van een medewerker van de verkoper worden uitgesteld of opgeschort door het bedrijf of worden vertraagd of niet met redelijke spoed worden uitgevoerd, buiten de schuld van de verkoper, kan de verkoper de persoon terugtrekken of een andere serviceverteenwoordiger de werkzaamheden laten uitvoeren wanneer dit nodig en mogelijk is. Alle extra kosten (inclusief reistijd en -kosten) die hierdoor voor de verkoper ontstaan, zullen extra in rekening worden gebracht aan het bedrijf.

13. BEDRIJFSVERANTWOORDELIJKHEDEN (VAN TOEPASSING OP DIENSTEN GELEVERD DOOR DE VERKOPER).

13.1. Het bedrijf stemt ermee in om redelijkerwijs met de verkoper samen te werken bij de uitvoering van de diensten, waaronder het verlenen van voldoende en tijdige toegang aan de verkoper tot de faciliteiten, informatie en het personeel van het bedrijf in overeenstemming met het op dat ogenblik geldende interne toegangsbeleid van het bedrijf, met inbegrip van de recuperatie door de verkoper van diagnose- of testapparatuur, documentatie of andere items die door de verkoper worden gebruikt bij de uitvoering van de diensten. Bovendien is het bedrijf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van alle gegevens en informatie die het aan de verkoper verstrekt of laat verstrekken.

14. TOEGANG TOT HET BEDRIJFSFACILITEITEN (VAN TOEPASSING OP DIENSTEN GELEVERD DOOR DE VERKOPER).

14.1. Indien van toepassing, zal het bedrijf de verkoper kosteloos (a) volledige en vrije toegang verlenen tot alle apparatuur die in het kader van deze overeenkomst is gespecificeerd en alle bijbehorende randapparatuur; (b) gebruik laten maken van noodzakelijke machines, communicatiefaciliteiten en dergelijke; en (c) gebruik laten maken van andere redelijke faciliteiten, waaronder veilige opslagruimte en een aangewezen werkruimte met voldoende warmte en licht.

15. VERTROUWELIJKE INFORMATIE.

15.1. Vertrouwelijke informatie. Alle niet-openbare informatie die door een van de partijen aan de andere partij wordt bekendgemaakt in verband met deze overeenkomst ('vertrouwelijke informatie'), mag uitsluitend worden gebruikt voor de verkoop, installatie, bediening, het onderhoud of de ondersteuning van de specifieke apparatuur, software en diensten die enkel in het kader van deze overeenkomst worden geleverd, en wordt door de ontvanger beschermd tegen bekendmaking aan derden, met uitzondering van werknemers en professionele adviseurs op een 'need to know'-basis die gebonden zijn aan verplichtingen tot geheimhouding en beperkt gebruik die minstens even bindend zijn als de hierin vervatte verplichtingen, met dezelfde mate van zorgvuldigheid die hij normaal in acht neemt om zijn eigen vertrouwelijke en het bedrijfseigen informatie te beschermen, maar in ieder geval niet minder dan redelijke stappen, om de vertrouwelijkheid van de bekendgemaakte vertrouwelijke informatie te bewaren.

15.2. Een partij mag vertrouwelijke informatie bekendmaken voor zover de wet dit vereist. Een partij moet de openbaarmaker echter onmiddellijk op de hoogte stellen en een redelijke inspanning leveren om een beschermingsbevel te verkrijgen. Er geldt geen verplichting tot geheimhouding voor informatie die een partij: (i) reeds bezit zonder verplichting tot geheimhouding; of (ii) zelfstandig ontwikkelt; of (iii) rechtmatig ontvangt zonder verplichting tot geheimhouding van een derde. Er geldt geen verplichting tot geheimhouding voor vertrouwelijke informatie die openbaar is of wordt zonder schending van deze overeenkomst. De verplichtingen van elke partij uit hoofde van deze overeenkomst blijven van kracht gedurende een periode van vijf (5) jaar na ontvangst van informatie op grond van deze overeenkomst van de openbaarmaker, tenzij door de partijen onderling anders overeengekomen.

- 15.3. GEEN VAN BEIDE PARTIJEN GEEFT VERKLARINGEN OF GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK MET BETREKKING TOT INFORMATIE DIE AAN DE ANDERE PARTIJ IS VERSTREKT. ALLE INFORMATIE DIE IN HET KADER VAN DEZE OVEREENKOMST WORDT UITGEWISSELD, WORDT 'IN DE HUIDIGE STAAT' GELEVERD.
16. **DIVERSEN.**
- 16.1. **Delegatie.** Het bedrijf mag geen taken delegeren of rechten of vorderingen uit hoofde hiervan overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper, en een dergelijke poging tot delegatie of overdracht is nietig.
- 16.2. **Rechtskeuze.** De rechten en verplichtingen van de partijen op grond van deze overeenkomst en eventuele geschillen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) op grond van deze overeenkomst worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten van het land waar de verkoper zijn statutaire zetel heeft, zonder rekening te houden met conflicterende rechtsbeginselen. Beide partijen doen afstand van enig recht dat zij zouden kunnen hebben onder de toepasselijke wetgeving of anderszins op een juryrechtspraak. Elke rechtsovereenkomst moet worden ingesteld binnen één (1) jaar na de datum waarop de oorzaak van de rechtsovereenkomst is ontstaan.
- 16.3. **Uitsluitingen.** De toepassing van deze overeenkomst van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.4. In het geval dat een of meer bepalingen in deze overeenkomst door een bevoegde rechtbank in enig opzicht ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar worden geacht, blijven de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen in deze overeenkomst volledig van kracht, tenzij de herziening de overeenkomst wezenlijk verandert.
- 16.5. **Afstandsverklaring.** Het niet afdwingen door de verkoper, of het afstand doen door de verkoper van een schending van een bepaling in deze overeenkomst, houdt geen afstandsverklaring in van enige andere schending of van een dergelijke bepaling.
- 16.6. **Bedrijfsgeïnformeerde informatie.** Het bedrijf stemt ermee in dat alle prijzen, kortingen en technische informatie die de verkoper aan het bedrijf verstrekt, vertrouwelijke en bedrijfsgeïnformeerde informatie van de verkoper is. Het bedrijf stemt ermee in om:
- 16.6.1. dergelijke informatie vertrouwelijk te houden en niet aan derden bekend te maken, en
- 16.6.2. dergelijke informatie uitsluitend te gebruiken voor interne doeleinden van het bedrijf en in verband met de geleverde producten krachtens deze overeenkomst. Niets in deze overeenkomst beperkt het gebruik van informatie die beschikbaar is voor het algemene publiek.
- 16.7. **Kennisgevingen.** Alle kennisgevingen of mededelingen die op grond van deze overeenkomst zijn vereist of toegestaan, dienen schriftelijk te worden gedaan en worden geacht te zijn ontvangen wanneer ze persoonlijk zijn afgeleverd of drie (3) werkdagen, nadat ze per aangetekende post, gefrankeerd, zijn verzonden naar een partij op het in deze overeenkomst vermelde adres of op een ander adres dat een partij van tijd tot tijd aan de andere partij kan mededelen.
- 16.8. **Training en voorbeelden.** De verkoper mag naar eigen goeddunken:
- 16.8.1. toepasselijke producttraining geven aan het bedrijf of de werknemers van het bedrijf, of
- 16.8.2. stalen van producten in redelijke mate aan het bedrijf bezorgen. Het bedrijf zal dergelijke stalen niet gebruiken om zorg te verlenen aan de patiënt.
- 16.9. **Rechten van de verkoper.** De verkoper behoudt zich het recht voor om, zonder kennisgeving aan het bedrijf, de specificatie te wijzigen indien vereist door enige toepasselijke wettelijke of reglementaire vereisten of om wijzigingen aan te brengen in de specificaties die zijn vereist om te voldoen aan enige toepasselijke veiligheids- of andere wettelijke vereisten of, indien de goederen geleverd worden in overeenstemming met een door de verkoper verstrekte specificatie, die geen wezenlijke invloed heeft op de kwaliteit of prestaties ervan, zelfs als het contract reeds is afgesloten.
- 16.10. **Verplichting van het bedrijf om geleverde producten te inspecteren.** Het bedrijf dient de geleverde producten bij ontvangst te inspecteren. Met betrekking tot gebreken die tijdens een inspectie kunnen worden vastgesteld, worden producten geacht door het bedrijf te zijn aanvaard na vijf (5) kalenderdagen na de levering van de producten. Het bedrijf heeft vijf (5) kalenderdagen na levering van de producten de tijd om een probleem aan de orde te stellen in een schriftelijke kennisgeving waarin het product wordt afgewezen en waarin de redenen voor de afwijzing worden vermeld. Defecten die niet konden worden ontdekt tijdens een inkomende inspectie en pas later aan het licht komen, moeten binnen vijf (5) dagen na ontdekking worden gemeld.
- 16.11. **Overmacht.** Elke partij zal worden ontheven van aansprakelijkheid voor vertraging of tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen als deze wordt veroorzaakt door een gebeurtenis of omstandigheid buiten haar redelijke controle, waaronder gevallen van overmacht, oorlogshandelingen, brand, oproer,stakingen, uitsluitingen of andere ernstige arbeidsgeschillen, rellen, aardbevingen, overstromingen, explosies of andere natuurrampen, embargo's, rantsoenering, pandemie, epidemie, enz. De verplichtingen en rechten van de partij die op deze wijze is vrijgesteld, worden van dag tot dag verlengd voor een periode die gelijk is aan de periode van deze te rechtvaardigen onderbreking. Wanneer deze gebeurtenissen voorbij zijn, worden de respectieve verplichtingen van de partijen hervat. In het geval dat de onderbreking van de verplichtingen van de vrijgestelde partij langer duurt dan dertig (30) kalenderdagen, heeft elke partij het recht om het/de toepasselijke contract(en) voor verkoop en/of diensten te beëindigen, zonder aansprakelijkheid, met inachtneming van een voorafgaande schriftelijke opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen.